

「長和專線」調解虐老家庭

不少長者或家屬面對虐老問題感到疑惑，不認識虐老的定義又不知求助途徑，甚至擔心求助會帶來「後遺症」不敢舉報，令問題惡化。

汪小姐的兄長與母親同住，惟兄長不務正業，經常向 70 歲的母親討錢。母親向她哭訴，稱被虐打及限制回家時間，甚至被迫流連街上，因害怕母子關係破裂而一直啞忍。她向社工求助，個案轉介至香港基督教服務處「流金頌社區計劃——長和滿葵青」，經「長和專線」社工跟進後，汪

母現獲適切的照顧，脫離被虐境況。

計劃自 2010 年底展開，為被虐或懷疑被虐長者及家屬提供一站式支援服務，包括諮詢解答、個案輔導、調解、舉報途徑及轉介等。負責幹事蘇小姐透露，目前求助者中約四成由機構或區議員轉介、一成則是長者自行求助、其餘由家屬替被虐者求助。

專線服務時間為星期一至五上午 9 時至下午 1 時、下午 2 時至 6 時，公眾假期休息。

「長和專線」電話：2148 6138